



**Inter American
Technologies**
latech SAS

PORTAFOLIO DE PRODUCTOS



Quienes somos ?

Somos una Compañía Colombiana especializada en la prestación e innovación de servicios corporativos de telecomunicaciones basados en la nube, premisa y modelo híbrido que integra tecnologías IP de última generación para el procesamiento de voz.

Contamos con soluciones unificadas de comunicaciones como también de contacto masivo:

- ✓ Cloud PBX
- ✓ Troncales SIP / PJSIP / IAX
- ✓ Envío de mensajes de texto masivos
- ✓ Mensajes de texto una y doble vía
- ✓ DIDs (números entrantes) en más de 95 países
- ✓ Lineas Toll-Free en Colombia y el mundo.
- ✓ Mensajes de texto a audio automatizados
- ✓ Mail Marketing Masivo
- ✓ Verificación de correos electrónicos (depuración de bases de datos)
- ✓ Solución de Call Center en la nube
- ✓ E-mail blasting
- ✓ Call center en la Nube
- ✓ Soluciones integrales de teletrabajo.
- ✓ Zoom corporativo y educativo
- ✓ WhatsApp for business



Inter American Technologies
latech SAS

Cloud PBX



**Inter American
Technologies**
Iatech SAS

Es un servicio de computación en la nube, donde su compañía puede tener un conmutador telefónico PBX conectado a la red pública de telefónica y tener el control de llamadas internas, entrantes y salientes de sus estaciones de trabajo.

Es la solución ideal para empresas y compañías que, sin importar el tamaño, desean tener las bondades de la telefonía IP DIGITAL sin invertir en costosos equipos convencionales, servidores y demás infraestructura que demanda el montaje de una PBX tradicional.





Solución Omnicanal Integrada para Comunicaciones Masivas de



**Inter American
Technologies**
latech SAS

Es un servicio de Comunicaciones Masivas ofrecido por INTERAMERICAN TECHNOLOGIES que permite a su empresa contactar a sus clientes de forma unidireccional como también bidireccional.

Nuestra plataforma cuenta con diferentes vías de comunicación entre las cuales se incluyen:

- ✓ Mensajes de texto (SMS) de una vía
- ✓ Mensajes de texto (SMS) de dos vías
- ✓ Mensajes Flash
- ✓ Mensajes de texto a audio (TTS) automáticos
- ✓ Módulo para realizar encuestas
- ✓ Marketing de correos electrónicos masivo
- ✓ Clasificador de correos electrónicos

Todas las vías de comunicación mencionadas anteriormente están integradas en una única solución en la plataforma brindada por INTERAMERICAN TECHNOLOGIES.

TSIP de INTERAMERICAN TECHNOLOGIES



**Inter American
Technologies**
latech SAS

Es un servicio de telefonía ofrecido por INTERAMERICAN TECHNOLOGIES que permite a su empresa conectar la IPBX a la red de telefonía, lo que permite hacer llamadas telefónicas VoIP a líneas fijas y móviles en todo el mundo.

Las llamadas telefónicas se realizan utilizando el Protocolo de Internet y ayuda a su empresa a ahorrar grandes cantidades de dinero en llamadas y tarifas mensuales. Con TSIP de INTERAMERICAN TECHNOLOGIES, su empresa ya no necesitará conexiones análogas para usar varias líneas telefónicas, como también podrá descartar equipos celufijos u otro tipo de tecnología que no sea digital.



zoom



REUNIONES

Reuniones en línea, capacitación y soporte técnico



SALAS DE CONFERENCIA

Construir salas de conferencias habilitadas para la colaboración



MENSAJERÍA INSTANTÁNEA COMERCIAL

Mensajería y uso compartido de archivo en multiplataforma



SEMINARIO WEB CON VIDEO

Eventos de marketing y foros abiertos



SISTEMA TELEFÓNICO

El sistema telefónico empresarial de última generación



**Inter American
Technologies**
latech SAS

INTEGRACIÓN SIMPLE

Envíe fácilmente mensajes de WhatsApp sin tener que administrar hosting, escalado o actualizaciones constantes de software.

INTEGRACIONES

Integre fácilmente WhatsApp Business con sus otras aplicaciones, como nuestro conector MuleSoft para Salesforce Service Cloud.

SEGURIDAD DE CHAT

La información confidencial está segura con el cifrado de extremo a extremo de WhatsApp desde las API de Vonage a un dispositivo móvil.



**Inter American
Technologies**
latech SAS



INSTALACION
COMPLETAMENTE
GRATIS !!

UBICACIÓN

Aproveche la función de ubicación de WhatsApp y haga que los usuarios envíen su longitud y longitud para que pueda enviarles información relevante.

TASAS DE ENTREGA MÁS ALTAS

Optimice las tasas de entrega con capacidades de conmutación por error a SMS y obtenga información en tiempo real con devoluciones de llamada.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN RICOS

Enriquezca sus mensajes con imágenes, audio, video y archivos y muestre una experiencia de cliente más atractiva.

**Las mejor solución para la
comunicación masiva con sus clientes**

Permita que sus clientes se comuniquen con usted por el canal que sea más conveniente para ellos



**Inter American
Technologies**
latech SAS

**¿Que diferencia las
soluciones de
INTERAMERICAN
TECHNOLOGIES, de un
proveedor de
telecomunicaciones
convencional?**





**Inter American
Technologies**
latech SAS

Diferenciadores: Soporte Local

Con **INTERAMERICAN TECHNOLOGIES** podrá obtener soporte de su cuenta de forma local y en su idioma.

INTERAMERICAN TECHNOLOGIES brinda soporte de forma local y en su idioma, donde a través de un acceso remoto a su equipo te guiaremos paso a paso en los días de entrenamiento.

Contamos con personal bilingüe en nuestro departamento de ingeniería, el cual estará a su disposición dentro de los tiempos de acuerdos de niveles de servicio.

Tenemos un sistema de gestión de casos, el cual te permitirá estar enterado del estado de sus solicitudes permitiendo garantizarle una respuesta oportuna de acuerdo al soporte contratado.



**Inter American
Technologies**
latech SAS

Diferenciadores: Servidores Locales

Nuestros servidores de Cloud PBX y TSIP se encuentran alojados en Data Centers Colombianos, lo cual permite que los tiempos de latencia entre las extensiones y el Cloud PBX y troncales SIP sean mínimos, permitiendo una excelente comunicación en tiempo real.

Cada uno de nuestros servicios cuenta con varios nodos de respaldo al nodo principal, el cual permite garantizar una alta disponibilidad del servicio, haciendo el máximo esfuerzo por brindar un servicio sin interrupciones.





**Inter American
Technologies**
latech SAS

Diferenciadores: Plataforma Internacional

Nuestra plataforma de administración de TSIP y CloudPBX es desarrollada y mantenida por una empresa internacional con sedes en Estados Unidos y Reino Unido.

Somos aliados de una de las compañías de mensajes masivos omnicanal mas grande del mundo, con presencia en mas de 190 países con casa matriz en Croacia.

Esta plataforma ha sido desarrollada de acuerdo a los estándares y requerimientos de talla mundial, pasando por los estrictos controles de países de la Unión Europea.

Nuestra plataforma se mantiene actualizada en las últimas versiones del fabricante quien ha desarrollado la solución.





**Inter American
Technologies**
latech SAS

Diferenciadores: Monitoreo 7x24

Nuestras plataformas tienen 3 servidores independientes dedicados al monitoreo de nuestros servicios.

- ✓ **Servidor de monitoreo de infraestructura**
- ✓ **Servidor de monitoreo de nodos**
- ✓ **Servidor de monitoreo de llamadas VoIP**





**Inter American
Technologies**
latech SAS

Beneficios: portafolio de soluciones Interamerican Technologies

Al adquirir uno o más de nuestros productos, podrá tener un paquete de servicios y obtener tarifas diferenciales en cualquiera de nuestras soluciones, las cuales además de nuestra solución **INTEGRAL DE COMUNICACIONES MASIVAS** son:

- Troncales SIP ✓
- CloudPBX ✓
- Envío de mensajes de texto masivos ✓
- Mensajes de texto una y doble vía ✓
- DIDs (números entrantes) en más de 95 países ✓
- Líneas Toll-Free en Colombia y el mundo ✓
- Mensajes de texto a voz automatizados ✓
- Mail Marketing Masivo ✓
- Verificación de correos electrónicos (depuración de bases de datos) ✓
- Solución de Call Center en la nube ✓
- Zoom corporativo y educativo ✓
- WhatsApp for Business ✓

Algunos de nuestros clientes



A Sánchez Radiólogos
El mejor lugar y en las mejores manos



Inter American Technologies
latech SAS

Gracias !



**Inter American
Technologies**
latech SAS

