PBX CLOUD

Solución de conmutador telefónico virtual.

Inter American Technologies
latech SAS

Quienes somos ?

Somos una Compañía Colombiana especializada en la prestación e innovación de servicios corporativos de telecomunicaciones basados en la nube, premisa y modelo híbrido que integra tecnologías IP de última generación para el procesamiento de voz.

Contamos con soluciones unificadas de comunicaciones como también de contacto masivo:

✓ Cloud PBX
✓ Troncales SIP / PJSIP / IAX
✓ Envío de mensajes de texto masivos
✓ Mensajes de texto una y doble vía
✓ DIDs (números entrantes) en más de 95 países
✓ Lineas Toll-Free en Colombia y el mundo.
✓ Mensajes de texto a audio automatizados
✓ Mail Marketing Masivo
✓ Verificación de correos electrónicos (depuración de bases de datos)
✓ Solución de Call Center en la nube
✓E-mail blasting
✓Call center en la Nube
✓Soluciones integrales de teletrabajo.
✓Zoom corporativo y educativo
✓WhatsApp for business

Inter American Technologies
latech SAS

Cloud PBX
de INTERAMERICAN TECHNOLOGIES

Inter American Technologies
latech SAS

Es un servicio de computación en la nube, donde su compañía puede tener un conmutador telefónico PBX conectado a la red pública de telefónica y tener el control de llamadas internas, entrantes y salientes de sus estaciones de trabajo.

Es la solución ideal para empresas y compañías que, sin importar el tamaño, desean tener las bondades de la telefonía IP DIGITAL sin invertir en costosos equipos convencionales, servidores y demás infraestructura que demanda el montaje de una PBX tradicional.

Beneficios del CloudPBX de INTERAMERICAN TECHNOLOGIES

Inter American Technologies
latech SAS

PERSONALICE SU CloudPBX DE ACUERDO A SU NECESIDAD, INDICANDO:

- ✓ Número de extensiones
- ✓ Números DIDs entrantes, fijos o móviles, de Colombia o de cualquiera de los 95 paises que tenemos disponibles
- ✓ Cola de llamadas
- ✓ Jingle Corporativo
- ✓ IVR y AutoAttendant Corporativo
- ✓ Desvios de llamadas
- ✓ Horarios de atención de su compañia
- ✓ Grupos de extensiones por departamentos

Beneficios del Cloud PBX de INTERAMERICAN TECHNOLOGIES

Inter American Technologies
latech SAS

DECIDA LOS DISPOSITIVOS QUE SE AJUSTEN A SUS ESTACIONES DE TRABAJO:

✓ Teléfonos IP físicos
✓ Teléfono Virtual en Windows, Linux y Mac(Softphone)
✓ Teléfono Virtual en Android y iOS
✓ Desvío de llamada a un número en cualquier lugar del mundo

Beneficios del CloudPBX de INTERAMERICAN TECHNOLOGIES

¡REUSE LOS DISPOSITIVOS QUE ACTUALMENTE TIENE!

Con nuestra solución de **CloudPBX**, usted podrá reusar los teléfonos de sus solución actual. Nuestra plataforma soporta protocolos SIP/PJSIP/IAX/E1, así como también más de 15 códecs.

SIEMPRE ACTUALIZADOS:

Nuestra plataforma es constantemente actualizada con los distintos avances y protocolos que ingresan a las comunicaciones unificadas.

poly Yealink GRANDSTREAM

snom Gigaset CISCO

Fanvil Htek Panasonic

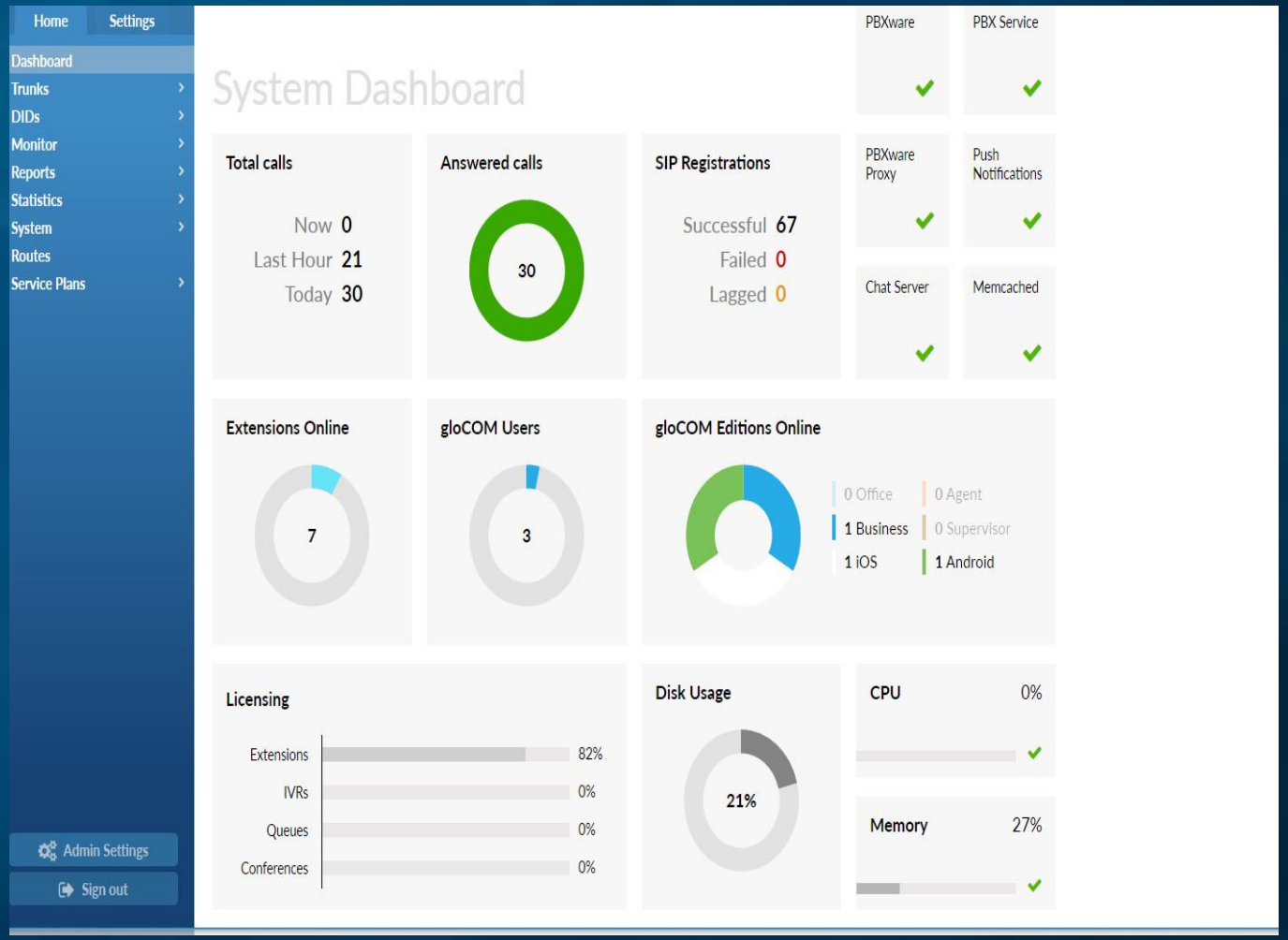
PJSIP

Inter American Technologies
latech SAS

Características principales del Cloud PBX de INTERAMERICAN TECHNOLOGIES

Inter American Technologies
latech SAS

✓Extensiones disponibles en cualquier lugar con acceso a internet
✓Llamadas ilimitadas entre extensiones
✓ Desvío de llamada a cualquier destino
✓ Salas de conferencias
✓ Posibilidad de armar paquetes de llamadas con precios competitivos del mercado
✓Buzón de voz
✓ PBXaaS: Se factura solamente lo usado
✓ Flexibilidad de modificar el alcance de la solución cuando su empresa lo requiera
✓ Personalice los permisos de salida de llamadas de cada extensión
✓ Grabación de las llamadas por el tiempo que requiera



Inter American Technologies
latech SAS

¿Qué diferencia al CloudPBX de INTERAMERICAN TECHNOLOGIES de un PBX tradicional u otros PBX en la nube?

Inter American Technologies
latech SAS

Diferenciadores:
Softphone propio de nuestra cloud PBX

Nuestra CloudPBX cuenta con un SoftPhone propio, el cual es 100% desarrollado para activar todas las funcionalidades de Comunicaciones Unificadas.

Con este SoftPhone, usted podrá tener prestaciones adicionales propias de comunicaciones unificadas (UC) en sus estaciones de trabajo como:

✓Chat
✓Voz
✓Video
✓Presencia
✓Integrar el SoftPhone con Aplicaciones de Windows y Mac
✓ Salas de Conferencias

Diferenciadores:
Integración con CRMs

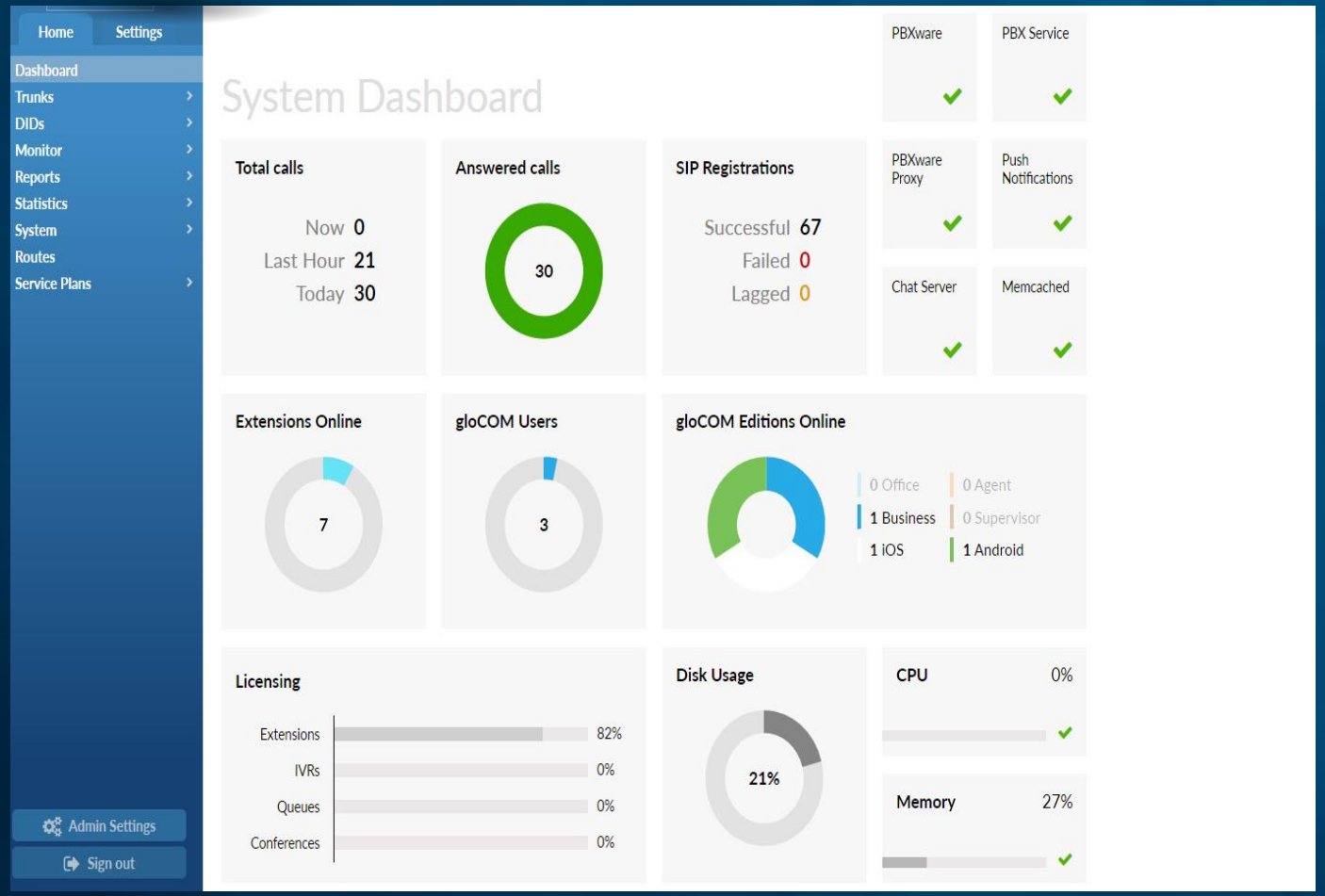
El SoftPhone de nuestra plataforma ha sido integrado exitosamente con los CRMs mas conocidos del mercado como lo son:

- ✓Sales Force
- ✓Sugar CRM
- ✓Zoho CRM
- ✓ZenDesk
- ✓ MS Dynamics
- ✓ Vtiger
- ✓ SuiteCRM

Inter American Technologies
latech SAS

Inter American Technologies
latech SAS

Diferenciadores:
Autoservicio



Nuestra CloudPBX es desarrollada para soportar múltiples huéspedes (Multi-Tenant). Cuenta con una interfaz para el administrador de tecnología de su compañía, donde podrá hacer auto gestión de cambios que requiera en el CloudPBX.

Con este acceso podrá:

✓Ingresar al Dash Board para monitoreo
✓Asignar, Cambiar, Crear, Modificar los parámetros de las extensiones
✓Consultar los reportes de llamadas
✓Monitorear en tiempo real el uso de las extensiones
✓ Obtener estadísticas de las llamadas
✓ Descargar grabaciones de las extensiones

Diferenciadores: Monitoreo 7x24

Inter American Technologies
latech SAS

Nuestra plataforma tiene 3 servidores independientes dedicados al monitoreo de nuestro servicio de **CloudPBX** de **INTERAMERICAN TECHNOLOGIES.**

✓ Servidor de monitoreo de infraestructura:

Nuestros equipos en Data Center poseen un servidor exclusivo para el monitoreo de disponibilidad de servidores, así como también de equipos de redes, Switches, Firewalls, Conexiones redundantes entre otros.

✓ Servidor de monitoreo de nodos

Contamos con 2 nodos principales y 4 nodos de respaldo listos para mantener la disponibilidad del servicio en el máximo nivel. Contamos con servidores ***Hot Spare y Cold Spare*** para todos nuestros servicios. El servidor de monitoreo de nodos se encarga de vigilar, alertar y conmutar en caso de algún incidente.

Inter American Technologies
latech SAS

Diferenciadores:
Monitoreo 7x24 especializado en TSIP

Todas y cada unas de las llamadas de voz que son realizadas a través de **TSIP** de **INTERAMERICAN TECHNOLOGIES** son monitoreadas para garantizar siempre la máxima calidad posible. Poseemos una plataforma de monitoreo que almacena más de 1000 parámetros técnicos y de calidad por llamada, en los que se incluyen:

✓MOS (Mean Opinion Score)
✓ ASR
✓ ACD
✓ JITTER
✓ Packet Loss.

Si lo desea, INTERAMERICAN TECHNOLOGIES puede enviarle estos reportes referentes a su TSIP de forma PERIÓDICA.

Inter American Technologies
latech SAS

Diferenciadores: Monitoreo AntiFraude

Todas las TSIP de INTERAMERICAN TECHNOLOGIES son completamente configurables, por lo que solo se conectarán llamadas a los destinos que usted solicite habilitar.

Adicionalmente, nuestro **servidor de monitoreo especializado en TSIP** genera alertas de cualquier anomalía y de forma automática a nuestro equipo de ingeniería, con el fin de revisar de forma prioritaria cualquier intento de fraude a destinos de alto riesgo.

Diferenciadores:
Plataforma Internacional

Nuestra plataforma de administración de TSIP es desarrollada y mantenida por una empresa internacional con sedes en Estados Unidos y Reino Unido.

Hemos traído esta plataforma al mercado colombiano dado los numerosos casos de éxito que ha tenido la misma en Europa y Norteamérica, dada su fiabilidad y su robustez y su flexibilidad para las diferentes empresas y compañías internacionales.

Nuestra plataforma se mantiene actualizada en las últimas versiones de acuerdo al Final Release del fabricante.

Inter American Technologies
latech SAS

Diferenciadores: Servidores Locales

Nuestros servidores de **TSIP** se encuentran alojados en Data Centers Colombianos, lo cual permite que los tiempos de latencia entre las su **IPPBX** y **nuestros servidores** sean mínimos, permitiendo una excelente comunicación en tiempo real.

Cada nodo de **TSIP** cuenta con varios nodos de respaldo al nodo principal, el cual permite garantizar una alta disponibilidad del servicio, haciendo el máximo esfuerzo por brindar un servicio sin interrupciones.

Inter American Technologies
latech SAS

Diferenciadores: Soporte Local

Con INTERAMERICAN TECHNOLOGIES podrá obtener soporte de su cuenta de forma local y en su idioma.

INTERAMERICAN TECHNOLOGIES brinda soporte de forma local y en su idioma, donde a través de un acceso remoto a su equipo te guiaremos paso a paso en los días de entrenamiento.

Contamos con personal bilingüe en nuestro departamento de ingeniería, el cual estará a su disposición dentro de los tiempos de acuerdos de niveles de servicio.

Tenemos un sistema de gestión de casos, el cual te permitirá estar enterado del estado de sus solicitudes permitiendo garantizarle una respuesta oportuna de acuerdo al soporte contratado.

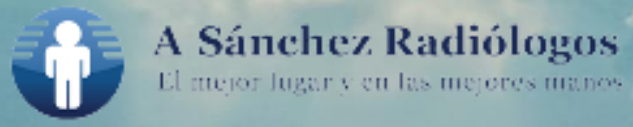
Beneficios: portafolio de soluciones Interamerican Technologies

Inter American Technologies
latech SAS

Al adquirir uno o más de nuestros productos, podrá tener un paquete de servicios y obtener tarifas diferenciales en cualquiera de nuestras soluciones, las cuales además de nuestra solución **INTEGRAL DE COMUNICACIONES MASIVAS** son:

Troncales SIP✓
CloudPBX✓
Envío de mensajes de texto masivos✓
Mensajes de texto una y doble vía ✓
DIDs (números entrantes) en más de 95 países✓
Líneas Toll-Free en Colombia y el mundo✓
Mensajes de texto a voz automatizados✓
Mail Marketing Masivo✓
Verificación de correos electrónicos (depuración de bases de datos) ✓
Solución de Call Center en la nube✓
Zoom corporativo y educativo ✓
WhatsApp for Business ✓

Algunos de nuestros clientes



Gracias !
Inter American
Technologies
latech SAS